



Izvješće

**o provedenom stručnom usavršavanju članova timova
za kvalitetu ustanova ranog i predškolskog odgoja i
obrazovanja**

**treći ciklus provedbe projekta samovrednovanja
(ped.god. 2013./2014.)**

Pripremila:

Sandra Antulić, dipl.psih.-prof.

Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja



U sklopu projekta „Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja“ *Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja* je u ožujku i travnju 2014. godine održao stručna usavršavanja timova za kvalitetu ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Edukacija je namijenjena ustanovama trećeg ciklusa provedbe projekta Samovrednovanja, koje su uspješno formirale timove za kvalitetu, provele upitnike te dobile povratne informacije odnosno rezultate provedenih upitnika. Na edukaciji prisustvuju svi članovi timova za kvalitetu: ravnatelji, stručni suradnici, odgojitelji, administrativno-tehničko i pomoćno osoblje te roditelji i predstavnici lokalne zajednice.

Cilj stručnog usavršavanja bio je osnažiti članove timova za kvalitetu u razumijevanju i provedbi procesa samovrednovanja, odnosno osposobiti timove za kvalitetu za:

- ✓ prikupljanje podataka i dokumentacije u svrhu samovrednovanja ustanove
- ✓ interpretaciju prikupljenih podataka
- ✓ analizu područja kvalitete rada ustanove
- ✓ uvid u trenutno stanje kvalitete rada ustanove
- ✓ uspješan rad tima za kvalitetu
- ✓ izradu Kreda analize
- ✓ izradu Razvojnog plana ustanove

Stručno usavršavanje započinje predstavljanjem timova za kvalitetu pojedinih ustanova te upoznavanjem sudionika s radom *Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja* i tekućim projektima s posebnim naglaskom na projektima samovrednovanja.

Slijedi upoznavanje sudionika s procesom samovrednovanja što obuhvaća smjernice za rad timova za kvalitetu, smjernice za analizu i interpretaciju podataka, upoznavanje s obrascem za izvješće o samovrednovanju te konkretne smjernice za nastavak provedbe procesa samovrednovanja.

Kroz dvije radionice sudionici stječu znanja i vještine za izradu KREDA analize te razvojnog plana ustanove. Kroz sve teme istaknuti su primjeri dobre prakse.



Teme se obrađuju kroz predavanja, radionice, prezentacije i stručne rasprave. Dio sadržaja odnosi se na osnaživanje timova za kvalitetu u različitim elementima procesa samovrednovanja a dio se odnosi na razmjenu iskustava među članovima timova za kvalitetu različitih ustanova. Kroz različite teme i oblike rada sudionici imaju priliku podijeliti s drugima primjere dobre prakse te se povezati s drugim ustanovama.

Slijedi prikaz programa jednodnevnog stručnog usavršavanja.

PROGRAM STRUČNOG USAVRŠAVANJA:	
10:00 – 10:30	Upoznavanje sudionika
10:30 – 11:30	Uvodno o Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja i projektima samovrednovanja
11:30 – 12:15	Uspješan rad timova za kvalitetu
12:15 – 12:30	Pauza
12:30 – 14:00	Prikaz obrasca za samovrednovanje (prikupljanje i analiza podataka, izrada izvješća o samovrednovanju)
14:00 – 15:00	Pauza za ručak
15:00 – 16:00	Radionica: Kreda analiza
16:00 – 17:00	Radionica: Razvojni plan ustanove
17:00 – 17:30	Smjernice za nastavak procesa i evaluacija stručnog usavršavanja

Predavači na stručnim usavršavanjima, ovisno o mjestu održavanja usavršavanja su:

- ✓ Sandra Antulić, dipl. psih.-prof., stručni suradnik u Odjelu za promicanje kvalitete obrazovanja u Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja, osoba odgovorna za provedbu projekta Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.
- ✓ Sonja Pribela Hodap, prof. psih, stručni suradnik psiholog, član Povjerenstva za izradu metodologije i instrumenata za praćenje kvalitete rada ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.



- ✓ Ana Malnar, magistar ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, odgojitelj u DV „Izvor“, Zagreb, član Povjerenstva za izradu metodologije i instrumenata za praćenje kvalitete rada ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.
- ✓ Adrijana Bedrica, dipl. psih, stručni suradnik psiholog u DV „Čarobni pianino“, Split, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Od ukupno 21 ustanove ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, koje su uspješno formirale timove za kvalitetu i završile fazu provedbe upitnika, na stručnome usavršavanju sudjelovalo je njih 20.

U sklopu trećeg ciklusa provedbe projekta Samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja održane su četiri edukacije. Edukacije su održane prema regijama a ovisno o broju sudionika iz pojedine regije. Domaćini stručnog usavršavanja bile su ustanove iz trećeg ciklusa provedbe projekta.



DV PČELICA, ZAGREB;
22.03.2014.

DV BIOKOVSKO ZVONCE,
MAKARSKA; 25.03.2014.



DATUM	DOMAĆIN	PREDAVAČI
22.03.2014.	DV PČELICA, ZAGREB	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed
25.03.2014.	DV BIOKOVSKO ZVONCE, MAKARSKA	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Adrijana Bedrica, dipl.psih.
05.04.2014.	DV TREŠNJEVKA, ZAGREB	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Sonja Pribela Hodap,prof.psih.
07.04.2014.	DV RIJEKA, CPO ZAMET	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Sonja Pribela Hodap,prof.psih.



DV TREŠNJEVKA, ZAGREB;
05.04.2014.

DV RIJEKA, CPO ZAMET;
07.04.2014.



Kroz četiri edukacije educiran je ukupno 101 sudionik iz 20 ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja. Cilj stručnog usavršavanja bio je osnažiti članove timova za kvalitetu u razumijevanju i provedbi procesa samovrednovanja.

USTANOVE RANOG I PREDŠKOLSKOG ODGOJA I OBRAZOVANJA ČIJI SU TIMOVI ZA KVALITETU SUDJELOVALI NA STRUČNOME USAVRŠAVANJU

DV BOKOVSKO ZVONCE, MAKARSKA

DV BOTINEC, ZAGREB	DV BUKOVAC, ZAGREB	DV BOSILJAK, PRIMOŠTEN
DV EN TEN TINI, ZAGREB	DV GRDELIN, BUZET	DV DUGA RESA, DUGA RESA
DV MASLAČAK, BELIŠĆE	DV NEMO, ZAGREB	DV KORACI, VELIKA GORICA
DV PČELICA, ZAGREB	DV PETAR PAN, VODNJAN	DV OSMIJEH, ŠIBENIK
DV RIJEKA, CPO ZAMET		DV SISAK NOVI, SISAK
DV SISAK STARI, SISAK	DV SMJEHULJICA, ZAGREB	
DV TREŠNJEVKA, ZAGREB		DV SUNCE, ZADAR
	DV VRTULJAK, ZAPREŠIĆ	



Kroz evaluacijske upitnike sudionici su se osvrnuli na zadovoljstvo sadržajem pojedinih tema stručnog usavršavanja, organizacijskim aspektom, atmosferom i komunikacijom među sudionicima, vlastitim doprinosom te općenito projektom samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Navedene elemente sudionici su procjenjivali na skali od pet stupnjeva, pri čemu je 1 najniža, a 5 najviša ocjena. Prikupljen je ukupno 101 evaluacijski upitnik. Evaluacije su bile anonimne. Prosječne procjene prikazane su u Tablici 1.

Tablica 1. Prosječne procjene zadovoljstva elementima stručnog usavršavanja (N=101).

EVALUACIJA STRUČNOG USAVRŠAVANJA	M	SD	Min	Max	N
Uvodno o Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja i projektima samovrednovanja	4,63	0,64	2	5	101
Uspješan rad timova za kvalitetu	4,54	0,64	2	5	101
O procesu samovrednovanja	4,67	0,53	3	5	101
Radionica: Kreda analiza	4,81	0,44	3	5	100
Radionica: Razvojni plan ustanove	4,77	0,49	3	5	100
Zadovoljan/na sam sadržajem stručnog usavršavanja.	4,71	0,56	3	5	98
Radionice su bile dovoljno praktične.	4,72	0,49	3	5	98
Zadovoljan/na sam vlastitim doprinosom na radionici.	4,18	0,80	2	5	98
Ostvarena je zadovoljavajuća komunikacija među sudionicima.	4,53	0,60	3	5	98
Zadovoljan/na sam predavačima.	4,82	0,48	2	5	98
Atmosfera tijekom radionica bila je ugodna i poticajna.	4,82	0,46	3	5	98
Zadovoljan/na sam organizacijom ovog stručnog usavršavanja.	4,64	0,65	1	5	94
Zadovoljan/na sam projektom "Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja".	4,61	0,59	3	5	97

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Procjene zadovoljstva održanim stručnim usavršavanjem su općenito vrlo visoke, kreću se od 4,18 do 4,82. Sadržajem stručnog usavršavanja sudionici su vrlo zadovoljni (prosječna ocjena 4,71). U odnosu na teorijski dio, nešto veće ocjene ima praktični dio

Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja treći ciklus provedbe projekta (ped.god. 2013./2014.)



usavršavanja koji se odnosi na radionice KREDA analiza (prosječna ocjena 4,81) i razvojni plan ustanove (prosječna ocjena 4,77). S time u skladu je procjena praktične primjene znanja i kompetencija koje su sudionici stekli kroz radionice (prosječna ocjena 4,72).

Polaznici edukacije ističu zadovoljstvo ostvarenom komunikacijom među sudionicima (prosječna ocjena 4,53) i općenito atmosferom stručnog usavršavanja (prosječna ocjena 4,82). Nešto je niža procjena zadovoljstva vlastitim doprinosom sudionika (prosječna ocjena 4,18). Organizacijski aspekt stručnog usavršavanja sudionici procjenjuju prosječnom ocjenom 4,64.

Polaznici seminara su vrlo zadovoljni projektom samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (prosječna ocjena 4,61).

Kao sadržaje koji će im najviše koristiti u budućem radu većina sudionika izdvaja razvojni plan ustanove i KREDA analizu. Dio sudionika izdvaja konkretne primjere iz prakse, odrednice timskoga rada te elemente metodologije procesa samovrednovanje. Ističe se i dijeljenje iskustava s ostalim sudionicima uz poticanje na samoprocjenu i osvješćivanje vlastitih postupaka u odgojno-obrazovnom radu.



*Aktivnost iz područja
timskoga rada;
DV Biokovsko zvonce,
Makarska*

*Aktivnost iz područja
timskoga rada;
DV Trešnjevka, Zagreb*





U budućem radu najviše će mi koristiti...

„...uspješan rad timova za kvalitetu i metodologija procesa samovrednovanja. Uspješno formiran tim preduvjet je kvalitete cjelokupnog daljnjeg rada. Način na koji vidimo sami sebe i objektivnost procjene postignuća osnova su ovog procesa.“

9

„...prikaz obrascu za samovrednovanje i radioničke aktivnosti. Uviđamo u kojim dijelovima dolazimo do poteškoća i u međusobnoj komunikaciji uz stručno vodstvo rješavamo

probleme.“

„...Izrada kreda analize i razvojnoga plana ustanove jer smo iz prve ruke imali priliku izraditi, prepraviti i naučiti kako napraviti kvalitetnu analizu i razvojni plan na ovom stručnom usavršavanju.“

„...najviše će koristiti vježbe radioničkog tipa gdje smo se susreli s razvojnim planovima (različito napisanim), te gdje smo radili kreda analizu i vlastiti dio razvojnog plana te smo kroz to dobili odgovore na konkretna pitanja. Hvala na pristupačnosti.“

„...svi sadržaji će mnogo koristiti u daljnjem radu. Vrlo su konkretno i detaljno iznijeti. Smatram da će našoj ustanovi najviše koristiti radionice koje će nam biti zaista od velike pomoći pri izradi našeg konkretnog razvojnog plana. „



Stručno usavršavanje sadržajno je obuhvatilo osnove za provedbu procesa samovrednovanja. Sudionici su izrazili želju za stjecanjem dodatnih znanja i vještina iz područja timskog rada i motiviranja svih članova tima za suradnju i doprinos. Izrazili su potrebu za dodatnim upoznavanjem s primjerima dobre prakse i razmjeni iskustava u izradi kreda analize i razvojnog plana ustanove s naglaskom na elemente strateškog planiranja, odabira prioritetskog područja, postavljanja razvojnih ciljeva, razradu i realizaciju razvojnog plana te dokumentiranje i paćenje procesa samovrednovanja.

Opći komentar održane edukacije potvrđuje zadovoljstvo sudjelovanjem, uz želju sudionika za daljnjim usavršavanjem na ovome području.



„Bilo je jako korisno, mnogo dobrih komentara i rasprava te praktičnih primjera. Hvala!“

„Super mi je što postoji Centar koji se bavi kvalitetom odgoja i obrazovanja!“

„Ovaj tip aktiva je vrlo pozitivan. Izmjenjuje se predavački i tip radionica pa je vrlo zanimljivo i edukativno.“

„Smatram da sam i osobno i profesionalno „dobila“ puno od ovog stručnog usavršavanja. Predavači su bili savršeni! Hvala!“

„Vrijeme je jako brzo prošlo, vrlo ugodna atmosfera. Puno jasnija su očekivanja od tima.“



„Izuzetno sam zadovoljna. Praktični primjeri daju mi mogućnost provedbe u praksi.“

„Mišljenja sam da je stručno usavršavanje bilo kvalitetna i opširna primjena za rad našeg tima. Bilo je ugodno i poticajno, a svoj puni učinak imati će tek ako se u budućnosti na ovo usavršavanje nastave konkretna usavršavanja po pojedinim područjima rada timova.“



Evaluacija stručnog usavršavanja pokazala je da je isti bio uspješno zamišljen i kvalitetno proveden. Polaznici su stekli nova znanja i vještine koje će koristiti u daljnjem radu. Povratne informacije sudionika su dobra preporuka za daljnje edukacije i stručna usavršavanja.

Zahvaljujemo svim sudionicima stručnih usavršavanja a posebno domaćinima. Timovima za kvalitetu želimo mnogo uspjeha u budućem radu.

Veselimo se nastavku suradnje i zajedničkom putu prema kvaliteti.

